



# *KASA MARÉ STUDIOS*

---

## POLÍTICA DE HOSPEDAGEM E CANCELAMENTO

---

### **Como realizar a reserva do seu período escolhido**

#### **Forma de Pagamento:**

Para realizar a reserva, conforme acordado por e-mail, precisa ser efetuado 50% do valor da reserva no ato da contratação, via pix.

#### **E o restante do valor da reserva:**

Pode ser realizado em até 48h antes da data reserva do check-in, enviando o comprovante para nosso canal de atendimento. Se o restante do pagamento, não for realizado para conclusão de reserva, a reserva será cancelada automaticamente, não podendo remarcar a data e não tendo ressarcimento do valor já pago.

**Cartão de crédito ou débito conforme escolhido a forma de pagamento no ato da reserva.**

**Somente ao se consumir a transferência ou PIX em conta corrente do sinal 50%do valor de reserva formaliza-se a contratação dos serviços. Após efetuar o PIX ou transferência do valor da reserva é fundamental o envio do comprovante à central de reserva via e-mail ou whatsapp de atendimento (12)996426603 para que seja assegurada a mesma.**

**Assim, receberá um e-mail de confirmação de reserva, onde o cliente é responsável em receber e ler o mesmo.**

## REMARCAÇÃO DE DATA: ATÉ 03 meses após a data reservada (para se hospedar).

Não será cobrada taxa de transferência de data, com 15 dias de antecedência da data contratada, somente a eventual diferença de tarifa entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

Menos que 15 dias de antecedência: **NÃO HAVERÁ REMARCAÇÃO.**

- **OBSERVAÇÃO:** a disponibilidade da nova data, sempre de acordo com a agenda até 03 meses após a data reservada para se hospedar..(não serão efetuadas alterações em pacotes de Natal, Réveillon e Carnaval, feriados,)
- **CONDIÇÕES DE REMARCAÇÃO:** somente na mesma condição da reserva contratada, (dia de semana para dia de semana, e o final de semana, por final de semana), na atualização do tarifário conforme a data escolhida, pois a tabela de tarifa tem variação de mês e datas de eventos). Com relação aos valores a serem cobrados, a tarifa vigente será a da data solicitada e não a já contratada.

**Atenção:** Solicitação de alteração, menos 15 dias que antecede a data do check in, por qualquer motivo, não será remarcada e nem poderá obter cancelamento reembolsável.

### Regras de desistência após entrada (check in):

A desistência de entrada na chegada ou após a entrada na hospedagem, como também a saída antecipada por qualquer motivo (inclusive mal tempo). NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CREDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária. Obs: O cliente está ciente, que efetuou a escolha da reserva, munidos de fotos e informações sobre a reserva antes de efetuá-la, inclusive a escolha da data e o chalé disponível. No caso de desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente já hospedado, não será devolvido os valores previamente pagos. Devido a este parágrafo, será exigido o pagamento restante da totalidade no check- in na hospedagem.

### Não Comparecimento no horário estabelecido check in :

O não comparecimento do cliente à hospedagem no horário de check in estabelecido(14h), e na falta de qualquer comunicação prévia implicará no cancelamento de sua reserva após 12 horas do horário convencionado sem direito a ressarcimento dos pagamentos efetuados.

## **Regras de Cancelamento de Reserva:**

A desistência da reserva do período contratado por parte do cliente:

**Cancelamento solicitado no prazo de 07 dias**, após a efetivação da sua reserva online, será realizada a devolução total do valor pago, conforme ART.49- consumidor pode desistir do contrato, a contar da sua efetivação. A devolução tem que ser solicitada por e-mail, a partir desta data, a devolução ocorrerá em até 07 dias.

**Cancelamento 30 (trinta) dias anteriores a sua chegada à hospedagem:** tendo neste caso direito a devolução de 50% do valor pago no ato da reserva. Não se estendendo para data remarcada. Com, um prazo de devolução 15 dias para o reembolso.

**Cancelamentos SOLICITADOS em menos de 30 (trinta) dias antes** da sua data reservada: implicarão na perda dos valores previamente pagos. Tendo a possibilidade de remarcação de data conforme prazos da política de remarcação.

**Cancelamento/ COVID 19:** Kasa Maré Studios, em consonância com a Lei 14.046/2020, que dispõe sobre medidas emergenciais para atenuar os efeitos da crise decorrente da pandemia da Covid-19 nos setores de turismo e de cultura, vem expor o procedimento em caso de cancelamento de reservas, até 20/12/2022, em decorrência da Pandemia.

1-Na hipótese de cancelamento de reservas até dezembro 2023, em decorrência da pandemia, Kasa Maré Studios, não será obrigado a reembolsar os valores pagos pelo consumidor, desde de que assegure:

1.1-A remarcação da reserva respeitando a sazonalidade da reserva inicial; e ou

**1.2- O HÓSPEDE DEVERÁ APRESENTAR COMPROVAÇÃO DA IMPOSSIBILIDADE DA VIAGEM.**

2- A remarcação da reserva respeitará os valores e as condições, originalmente contratada e só ocorrerá até a data limite dezembro 2023.

3- Chalés Paraty Real apenas deverá restituir o valor da reserva, na hipótese de ficar

3.1- Caso cancele a reserva, o valor não será reembolsável;

3.2- Não será possível realizar uma nova remarcação;

3.3- Caso não compareça, a reserva será cancelada, sem possibilidade de reembolso ou remarcação

Regras sobre check-in e check-out:

O check in inicia-se às 14:00hs as 20h00 e o check out ocorre às 11:00hs, sendo que a permanência do hospede no chalé após o horário do check out implicará em cobrança adicional de diária. A permanência adicional deverá sempre ser consultada previamente e devidamente autorizada pela pousada em caso de disponibilidade, com taxa extra.

## **CANCELAMENTO DE RESERVAS NA ALTA TEMPORADA, PACOTES DE FERIADOS E DATAS COMEMORATIVAS**

- Para cancelamentos com até 30 (trinta) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 50% do valor pago/depositado.
- Para cancelamentos com menos de 30 dias, do início das diárias contratadas no pacote, o cliente não terá direito à devolução do valor pago.

## **Condições da Hospedagem:**

Na diária, está incluso um café da manhã tradicional, servido em uma cesta, colocada no suporte externo 08:00 às 08:30h, para tomar seu café da manhã dentro do studio, mantendo a privacidade.

Está incluso: enxoval de primeira qualidade e itens de higiene.

Obs: As toalhas de banho, não podem ser levadas para praia ou cachoeira, podem trazer ou o aluguel de toalhas, cadeira e guarda sol.

**1- É PROIBIDO FUMAR** dentro dos quartos, banheiros e em áreas comuns aos hóspedes, conforme LEI ESTADUAL Nº 13.541, DE 07 DE MAIO DE 2009.

**2- A partir das 20h00min até as 08:00h, o SILÊNCIO é primordial para tranquilidade dos hóspedes, isso é muito importante para o convívio em grupo. Desobedecer esta norma poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes, animais e chalés. PROIBIDO FESTAS, SOM ALTO EM QUALQUER HORÁRIO.**

**c)** Os hóspedes são responsáveis pela conservação dos quartos. O reparo de qualquer dano causado por hóspedes será cobrado o valor do mesmo corrigido na data atual, no momento do check-out.

**d)** Kasa Maré Studios, não se responsabiliza por objetos ou dinheiro esquecidos ou deixados nas dependências.

**e)** Reservamos o direito de cobrar os acertos antecipadamente, durante o check-in.

**f) Responsabilidade do hóspede, na hora do check-out, deixar o studio em perfeito estado, louças limpas e utensílios de cozinha, móveis e lixo dentro studio. O descumprimento, será cobrado no check-out o valor da taxa de limpeza R\$150,00. Exceto quem contratou no ato da reserva a inclusão da limpeza diária, durante a estadia.**

**g)** Os objetos, móveis, roupa e utensílios de propriedade dos Studios, são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar. Qualquer dano, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável.

**i)** Não é permitido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência do Studios no Kasa Maré. O acesso às dependências do Studio é restrito aos hóspedes.

**j)** Não é permitido andar sem máscara, sem camisa, de pijama ou em trajes de banho nas áreas em comum dos Studios.

**l)** Não é permitido lavar roupas e sapatos nos banheiros dos quartos. Não é permitido estender roupas nas janelas, sacadas e em cima de móveis nos studios. Possui varal em cada studio.

**m) Ao sair do Studio: Desligar as luzes, ar condicionado, televisão, aparelhos de aquecimento, como secadores, chapinhas e ferro de passar e a porta fechada nos momentos em que se ausentar do quarto. Caso descumprimento, o hóspede será cobrado no check-out, uma multa R\$120,00 (cento e vinte reais).**

### **Termo de compromisso**

Ao efetuar a reserva concordo e estou ciente e de acordo com as normas da casa, política de reservas, pagamentos, cancelamentos e, seus termos e condições propostos.